

ALGEMENE VOORWAARDEN WATER WISE SWIMSCHOOL

I. VOORAFGAAND

§1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- “Water Wise Swimschool”: verwijst naar Water Wise CommV met zetel te Pulsebaan 8, bus 6, 2242 Pulderbos, , met ondernemingsnummer 1021.049.120.
- “Jij”: de cliënt of opdrachtgever, zijnde de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Water Wise Swimschool.

§2. De (contact)gegevens van Water Wise Swimschool zijn de volgende:

Telefoonnummer:	0474 91 12 33
Maatschappelijke zetel :	Pulsebaan 8, bus 6, 2242 Pulderbos
Ondernemingsnummer:	1021.049.120
BTW-nummer:	BE1021.049.120

§3. Indien je een klacht hebt dien je Water Wise Swimschool hiervan onverwijld, schriftelijk op de hoogte te brengen. In onderling overleg wordt er naar een oplossing voor het voorliggend probleem gezocht.

II. BEPALINGEN OMTRENT DE ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

§1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienstverlening van Water Wise Swimschool en maken integraal deel uit van jouw contractuele relatie met Water Wise Swimschool.

§ 2. Afwijkende afspraken worden steeds schriftelijk gemaakt voorafgaand enige dienstverlening en in onderling akkoord tussen partijen. Indien dergelijke afwijkende afspraken werden gemaakt zullen zij slechts de clausules in huidige algemene voorwaarden vervangen waarvan zij afwijken. De overige clausules blijven onverkort van toepassing.

ARTIKEL 2. KENNISNAME VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

§1. Je neemt kennis van de algemene voorwaarden voor de aanvang van dienstverlening en start van de lessen. Uiterlijk bij de inschrijving ontvang je een exemplaar van deze algemene voorwaarden, waarbij je tekent voor ontvangst.

§2. Op eenvoudig verzoek kan je een kopie van de algemene voorwaarden ontvangen.

ARTIKEL 3. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- § 1. Water Wise Swimschool heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval bezorgt zij je schriftelijk de gewijzigde tekst.
- § 2. Indien je hiermee instemt hoeft je niets te ondernemen. De gewijzigde algemene voorwaarden vinden automatisch van toepassing na een termijn van veertien dagen na kennisgeving ervan.
- § 3. Indien je echter niet akkoord gaat met een wijziging, kan je hiertoe schriftelijk en gemotiveerd protest uiten binnen een termijn van veertien dagen na datum van de kennisgeving van de gewijzigde tekst. In geval van protest gelden de algemene voorwaarden zoals deze laatst golden.

III. DIENSTVERLENING

ARTIKEL 4. VOORWERP VAN DE DIENSTVERLENING

- § 1. Je kan bij Water Wise Swimschool terecht voor zwemlessen. De zwemlessen worden aangeboden in pakketten. De mogelijke pakketten variëren in lesfrequentie en lesperiode.
- §2. Het precieze voorwerp van de dienstverlening en de gekozen frequentie en looptijd zal bij inschrijving worden overeengekomen en kan daarna in onderling akkoord worden aangepast of uitgebreid.

Dergelijke aanpassing of uitbreiding kan vormvrij gebeuren en kan blijken uit gevoerde communicatie, de aanvaarding van geleverde prestaties en/of betaling van de gevraagde provisie/staat.

ARTIKEL 5. AANVANG EN DUUR VAN DE DIENSTVERLENING

- § 1. Bij inschrijving neemt de dienstverlening van en dus ook de overeenkomst met Water Wise Swimschool een aanvang.
- §2. Water Wise Swimschool werkt, tenzij anders overeengekomen, met de pakketten zoals vermeld onder artikel 4, §1 van huidige algemene voorwaarden. Je kiest bij inschrijving voor welk pakket of welke pakketten je wil inschrijven.

De lessen dienen opgenomen te worden binnen de voorziene periode van het pakket, welke in de overeenkomst werd bepaald.

- §3. Resterende lessen die niet binnen de voorziene periode van het pakket werden opgenomen, komen te vervallen.

Reeds betaalde lessen worden niet terugbetaald aan de klant. Indien het pakket nog niet volledig betaald werd, blijven de resterende lessen verschuldigd.

ARTIKEL 6. TIJDSTIP VAN DE DIENSTVERLENING EN AFWEZIGHEDEN

De dienstverlening gebeurt steeds op afspraak. De lessen worden ingepland volgens de beschikbare planning van Water Wise Swimschool.

1. Afwezigheid van de klant

- §1. De klant kan een geplande afspraak zelf annuleren via de online ouderapplicatie.
- §2. Een afmelding die uiterlijk 12 uur vóór de geplande les wordt geregistreerd, wordt beschouwd als een geldige afmelding. Hiervoor wordt 0,5 inhaaltegoed toegekend, ongeacht de reden van de afwezigheid. Een reden van afwezigheid of doktersattest is niet vereist.
- §3. Een afmelding die minder dan 12 uur vóór de geplande les wordt geregistreerd, geeft geen recht op inhaaltegoed. Dit behoudens uitzonderlijke situaties van overmacht, die door Water Wise Swimschool afzonderlijk worden beoordeeld.

2. Vooraf gemelde afwezigheden

- §1. Een afwezigheid die uiterlijk op het moment van bevestiging van de opstart van het betreffende pakket worden gemeld, geeft om recht op 1 volledig inhaaltegoed per afwezigheid. De bevestiging van de opstart gebeurt doorgaans voorafgaand aan de eerste les van het pakket. Afwezigheden die na de bevestiging van de opstart worden gemeld, vallen onder de bepalingen van §2, tenzij zij uiterlijk 3 maanden vóór de betreffende les worden gemeld.

3. Opbouw en gebruik van inhaaltegoed

- §1. Een afmelding overeenkomstig Artikel 6.1 §2 geeft recht op 0,5 inhaaltegoed. Zodra de klant over 1 volledig inhaaltegoed beschikt, kan een inhaalles worden ingepland via de online agenda van Water Wise Swimschool.
- §2. Er kunnen maximaal 2 volledige inhaaltegoeden ongepland worden opgebouwd. Alvorens opnieuw inhaaltegoed kan worden opgebouwd op basis van een gewone afmelding, dient minstens één bestaand volledig inhaaltegoed te worden ingepland. Voor afwezigheden die overeenkomstig Artikel 6.2 §1 vooraf worden gemeld, geldt een andere maximumbeperking. Voor dergelijke vooraf gemelde afwezigheden kunnen maximaal 6 volledige inhaaltegoeden worden opgebouwd.
- §3. Inhaallessen worden niet achteraan het pakket toegevoegd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van het beschikbare inhaaltegoed.

4. Geldigheid van inhaaltegoed en beschikbaarheid

- §1. Inhaallessen dienen steeds binnen de looptijd van het betreffende pakket te worden ingepland en opgenomen. Een inhaaltegoed dat niet vóór de einddatum van het pakket wordt gebruikt, vervalt automatisch.
- §2. De beschikbare inhaalmomenten worden aangeboden via de online agenda. De online agenda toont de op dat moment beschikbare inhaalmomenten binnen de termijn waarin deze voor de klant zichtbaar zijn.
- §3. Inhaallessen zijn steeds afhankelijk van de beschikbare plaatsen in de online agenda. Water Wise Swimschool kan geen garantie bieden op een specifiek tijdstip, een specifieke lesgever of een specifieke locatie.

- §4. Water Wise Swimschool voorziet verschillende mogelijkheden om inhaallessen in te plannen. Water Wise Swimschool kan niet garanderen dat op ieder gewenst moment een plaats beschikbaar is. Indien de klant geen passend moment vindt binnen de beschikbare planning, kan contact worden opgenomen met Water Wise Swimschool. Dit geeft evenwel geen recht op een bijkomende of gegarandeerde plaats.
- §5. De klant wordt verzocht afwezigheden steeds zo vroeg mogelijk te melden, zodat beschikbare plaatsen zo efficiënt mogelijk kunnen worden benut.

5. Door Water Wise Swimschool verplaatste of geannuleerde lessen

- §1. Water Wise Swimschool kan een geplande afspraak om organisatorische redenen, ziekte, vakantie, overmacht of andere omstandigheden verplaatsen of annuleren. De klant wordt hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte gebracht.
- §2. Wanneer een les door Water Wise Swimschool niet kan doorgaan, wordt hiervoor 1 volledig inhaaltegoed toegekend. De klant kan deze les, afhankelijk van de beschikbare plaatsen, opnieuw inplannen via de online agenda. Dit inhaaltegoed blijft geldig gedurende de resterende looptijd van het betreffende pakket en dient binnen deze looptijd te worden ingepland en opgenomen. Ook voor deze inhaallessen geldt dat Water Wise Swimschool geen garantie kan bieden op een specifiek tijdstip, een specifieke lesgever of een specifieke locatie.

6. Duur van de lessen

- §1. Behoudens anders overeengekomen, duurt elke les 15 minuten voor de pakketten Bronze, Silver, Gold en Platinum en 30 minuten voor het pakket Schoolslag Zandhoven en het pakket Nijlen. De vermelde lesduur omvat eveneens de tijd die nodig is om in en uit het water te gaan.
- §2. De les start op het afgesproken uur. Indien de leerling door toedoen van de lesgever later te water gaat, bijvoorbeeld omdat de vorige les uitloopt, wordt de volledige lesduur van 15 of 30 minuten gegeven. Het einduur van de les wordt in dat geval overeenkomstig verschoven.
- §3. Indien de leerling door omstandigheden die niet aan de lesgever te wijten zijn later te water gaat, bijvoorbeeld doordat de leerling te laat aankomt, eindigt de les op het oorspronkelijk voorziene einduur. In dat geval wordt de les niet verlengd.

ARTIKEL 7. UITVOEREN VAN DE DIENSTVERLENING

1. IN HOOFDE VAN WATER WISE SWIMSCHOOL

- §1. Water Wise Swimschool voert de diensten uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. De lesgever houdt de les zo educatief mogelijk.
- §2. Tenzij je je hiertegen uitdrukkelijk verzet, is Water Wise Swimschool vrij om de dienstverlening of bepaalde aspecten ervan intern te verdelen onder de instructeurs van Water Wise Swimschool.
- §3. De verbintenissen van Water Wise Swimschool zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen. De lesgever geeft in geen geval enige garantie van wanneer de leerling welke resultaten zal behalen. Je kan Water Wise Swimschool niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste, vooropgestelde resultaten.

3. IN HOOFDE VAN DE KLANT

- §1. Je draagt tijdens de lessen aangepaste en geschikte (zwem)kledij. Dit betekent dat kinderen die nog niet zindelijk zijn steeds een aangepast afsluitend zwembroekje dienen te dragen (een wegwerpbare zwemluier is niet voldoende). Dit breng je zelf mee of kan je ter plaatse aankopen. Water Wise Swimschool vertrouwt op de begeleider die het best geplaatst is om de zindelijkheid van het kind in te schatten.

Indien door het dragen van niet-geschikte en onaangepaste (zwem)kledij het water wordt verontreinigd of andere schade met bijhorende kosten worden veroorzaakt (zoals daar zijn: schoonmaken zwembad en vervangen water, afzeggen daaropvolgende lessen, ...) , vallen deze ten laste van jou als ouder of begeleider van het kind.

- §2. Je bent verplicht om blessures, pijn of andere klachten die optreden tijdens, voor of na de les onverwijld aan Water Wise Swimschool te melden. Door deel te nemen aan de lessen verklaar je dat je (kind) medisch geschikt bent/is om de lessen te volgen. Bij twijfel zal je vooraleer een pakket aan te vatten op eigen initiatief een arts raadplegen.

ARTIKEL 8. WIJZIGING VAN DE DIENSTVERLENING

- §1. Water Wise Swimschool behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel van haar diensten, te wijzigen of te stoppen zij het voor een bepaalde periode zij het voor onbepaalde duur.

Hierover zal altijd naar jou gecommuniceerd worden.

- §2. In geval bepaalde dienstverlening door een wijziging niet meer wordt voorzien, heb je slechts recht op terugbetaling van reeds (vooruit)betaalde bedragen aan Water Wise Swimschool die betrekking hebben op de gewijzigde dienst. Reeds ontvangen diensten kunnen niet worden terugbetaald.

ARTIKEL 9. BEÏNDIGING VAN DE DIENSTVERLENING

- §1. De dienstverlening heeft telkens – behoudens uitzondering – een bepaalde duur die uit de inschrijving/overeenkomst met Water Wise Swimschool zal blijken.
- §2. De dienstverlening kan in principe – behoudens uitzondering zoals in deze algemene voorwaarden worden bepaald – niet vroegtijdig worden opgezegd.
- §3. Bij de inschrijving, schrijf je je in voor een pakket met een vaste prijs, welke je aanvaard hebt. Je hebt dan ook de verplichting tot betaling van de volledige som van deze dienst.
- §4. Wanneer je ervoor opteert om een dienst te annuleren of voortijdig op te zeggen, heb je geen enkel recht op enige terugbetaling of compensatie.

De volledige prijs van de dienst blijft verschuldigd, ook indien een afbetalingsplan loopt en betaaltermijnen ervan nog niet kwamen te vervallen. Alle openstaande sommen worden in dat geval echter in één keer opeisbaar.

Lessen die – behoudens overmacht met attest – niet worden opgenomen binnen de duurtijd van een pakket of die niet tijdig – zijnde tot 24 uur voor desbetreffende les – worden geannuleerd, worden niet terugbetaald.

- §5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een beëindiging van de dienstverlening.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

- §1. Partijen dienen hun verplichtingen niet na te komen in geval van overmacht.
Onder 'overmacht' dient te worden verstaan: enige hinder in de uitvoering van de dienstverlening door omstandigheden die niet te wijten zijn aan hun wil/schuld, maar aan een van buiten komende oorzaak, al dan niet voorzien, waarop jij of Water Wise Swimschool geen enkele invloed kan op uitoefenen, maar die tot gevolg heeft dat jij of Water Wise Swimschool de verplichtingen niet kan nakomen. De klant bezorgd steeds een bewijs van overmacht aan Water Wise Swimschool.
- §2. Bij overmacht worden de verplichtingen van partijen geschorst voor een duurtijd die in onderling overleg tussen partijen wordt bepaald of die blijkt uit het voorgelegde bewijs, doch bij gebreke daaraan ten belope van maximum één week.

ARTIKEL 11. INTELLECTUELE RECHTEN

- §1. Alle rechten m.b.t. de intellectuele prestaties die wij bij de uitvoering van de ons toevertrouwde opdracht ontwikkelen of gebruiken, zoals bijvoorbeeld downloads, e-mails, trainingen, schema's e.d.m., alsook producten komen aan ons toe.
- §2. Je beschikt slechts over een beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet overdraagbaar en onherroepelijk recht om de diensten en producten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze algemene voorwaarden gesteld. Dit enkel gedurende de duurtijd van de overeenkomst.
- §3. Behoudens onze uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming, is het verboden onze intellectuele verwezenlijkingen of de vastleggingen daarvan op eender welke wijze te gebruiken, te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of te exploiteren, voor commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken, zowel op directe als indirecte wijze.
- §4. Het is je ook verboden om een gegeven licentie over te dragen aan derden. Je mag sluitend de werken downloaden en opslaan en/of printen voor strikt persoonlijk gebruik.

ARTIKEL 12. KORTINGSREGELING

- §1. Voor de pakketten Bronze, Silver, Gold en Platinum geldt een kortingsregeling op basis van aanwezigheid. Wanneer aan de hieronder vermelde voorwaarden wordt voldaan, wordt een korting toegekend op de aankoop van een volgend pakket.
- §2. Deze kortingsregeling is uitsluitend van toepassing op de pakketten Bronze, Silver, Gold en Platinum. De regeling geldt niet voor andere pakketten, lessenreeksen of diensten die door Water Wise Swimschool worden aangeboden.
- §3. De korting wordt bepaald op basis van het aantal lessen dat de klant binnen het betreffende pakket heeft bijgewoond:

Bronze – 4 lessen

4 aanwezige lessen → 5% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

Silver – €400 / 8 lessen

7 aanwezige lessen → 5% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

8 aanwezige lessen → 10% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

Gold – €750 / 16 lessen

14 aanwezige lessen → 5% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

15 aanwezige lessen → 10% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

16 aanwezige lessen → 15% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

Platinum – €1.500 / 32 lessen

26 tot en met 27 aanwezige lessen → 5% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

28 tot en met 29 aanwezige lessen → 10% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

30 tot en met 32 aanwezige lessen → 15% korting op het volgende in aanmerking komende pakket

- §5. De korting wordt uitsluitend toegekend wanneer de klant voldoet aan één van de hierboven vermelde voorwaarden en kan enkel worden gebruikt bij de aankoop van een volgend Bronze-, Silver-, Gold- of Platinum-pakket. De korting wordt niet uitbetaald in geld en kan niet worden omgezet in een andere vorm van compensatie.

IV. TARIEVEN EN BETALINGS(VOORWAARDEN)

ARTIKEL 13. TARIEVEN

- §1. Voor alle dienstverlening van Water Wise Swimschool worden de tarieven afzonderlijk opgenomen in de overeenkomst tussen partijen.

ARTIKEL 14. BETALINGSVOORWAARDEN

1. WIJZE VAN BETALING EN BETAALTERMIJNEN

- §1. Betaling voor de pakketten of andere dienstverlening van Water Wise Swimschool geschiedt volgens een van de volgende twee betalingstermijnen: vooruitbetaling van het volledige bedrag of betaling in schijven per maand.

Indien de betaling in schijven per maand zal gebeuren is bij de eerste betaling een administratiekost van 35,00 EUR verschuldigd. Betalingen per maand zijn verschuldigd op uiterlijk de tweede dag van de maand van de desbetreffende maand waarin de lessen zullen plaatsvinden. Eventuele betalingskosten zijn voor uw rekening.

- §2. De overeenkomst tussen partijen zal de door jou gekozen betalingstermijn vermelden.

- §3. Indien een factuur wordt uitgereikt, geschiedt betaling uiterlijk op de daarop vermelde vervaldatum.

Indien er geen factuur wordt uitgereikt, geschiedt de betaling in elk geval voor de aanvang van de dienstverlening of voor de vervaldatum vermeldt in de overeenkomst tussen partijen.

2. KLACHTEN / PROTEST

- §1. Opmerkingen op, of betwisting van de factuur of de betaaluitnodiging moeten aangetekend verzonden worden aan de maatschappelijke zetel van Water Wise Swimschool en dit binnen een termijn van 7 kalenderdagen na factuurdatum of datum van de betaaluitnodiging. Bij gebreke waaraan de factuur of de betaaluitnodiging als aanvaard wordt beschouwd.

- §2. Elk bezwaar moet bovendien gemotiveerd zijn, zodat wij waarover de betwisting gaat.

- §3. Bij gebrek aan een gemotiveerd bezwaar binnen de termijn of de vooropgestelde wijze, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

3. GEVOLGEN VAN NIET-BETALING

- §1. Bij gebreke aan of bij laattijdige betaling is Water Wise Swimschool gerechtigd de dienstverlening op te schorten, totdat het verschuldigd bedrag wordt ontvangen. Water Wise Swimschool is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat.

- §2. Bij gebreke aan of bij laattijdige betaling ben je, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (voor niet-consumenten), een intrest verschuldigd à rato van 1% op maandbasis, dan wel – voor zover van toepassing – de interest zoals voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In elk geval is een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% op het laattijdig betaalde factuurbedrag, met een minimum van 50,00 EUR, verschuldigd.

V. PRIVACY VERKLARING

ARTIKEL 15. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Water Wise Swimschool verwerkt jouw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze gegevens vrijwillig aan haar heeft versterkt.

ARTIKEL 16. AARD VAN DE PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens omvatten is iedere informatie betreffende een persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden, zoals:

- identiteitsgegevens (voor- en achternaam, geboortedatum en -plaats, geslacht, rijksregisternummer, KBO nummer ...);
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoon-/gsmnummer, ...);
- gegevens van gevoelige aard (zoals persoonsgegevens van minderjarigen, medische gegevens, ...);
- overige gegevens.

ARTIKEL 17. DOEL VAN DE VERWERKING

De verzamelde persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het aanbieden van onze diensten, het beheer en de afhandeling van jouw inschrijving of aanvraag of in het kader van onze samenwerking.

ARTIKEL 18. RECHTSGRONDEN

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.a (toestemming), artikel 6.1.b (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst) en artikel 6.1.f (gerechtvaardigde Belangen) van de algemene verordening gegevensbescherming, bijvoorbeeld om jouw inschrijving of aanvraag te registreren, om je te informeren met nieuwsbrieven en weggevers, om onze diensten te analyseren/verbeteren, en je hieromtrent te informeren, of voor administratieve, of juridische doeleinden.

ARTIKEL 19. TOEGANG TOT / WIJZIGING / DELEN VAN DE PERSOONSgegevens

- §1. Water Wise Swimschool behandelt bovenstaande gegevens steeds vertrouwelijk.
- §2. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, kopie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van jouw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming schriftelijk richten aan Water Wise Swimschool.

Je voegt bij jouw verzoek jouw identiteitsbewijs zodat kan worden geverifieerd dat jij het verzoek indient.

Water Wise Swimschool geeft binnen redelijke termijn gevolg aan jouw verzoek voor zover zij hiertoe niet verhinderd is (gelet haar rustende wettelijke verplichtingen, bewaartermijnen, ...).

- §3. Jouw gegevens worden slechts verstrekt aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hogervermelde doeleinden.

ARTIKEL 20. BEWAARTERMIJN

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan ze nodig zijn voor de doeleinden zoals deze hoger werden omschreven. De gegevens blijven minstens bewaard voor zolang de dienstverlening van Water Wise Swimschool lopende is. Na beëindiging van de dienstverlening worden uw gegevens nog gedurende een termijn van twee jaar bewaard, behoudens gegevens om aan wettelijke of boekhoudkundige verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden bijgehouden gedurende een termijn van vijf jaar.

VI. AANSPRAKELIJKHEID EN GESCHILLEN

ARTIKEL 21. AANSPRAKELIJKHEID WATER WISE SWIMSCHOOL

§1. De verbintenissen van Water Wise Swimschool zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen. De klant kan Water Wise Swimschool niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste, vooropgestelde resultaten.

§2. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van (zwem)lessen, deel uitmakend van het aanbod van Water Wise Swimschool, is geheel voor eigen risico van de klant.

Je dient zelf vóór de aanvang van de dienstverlening je ervan te vergewissen of het gebruik van en deelname aan deze dienstverlening voor jou en/of je kind medisch verantwoord is.

§3. Water Wise Swimschool is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures of andere klachten of complicaties die kunnen optreden tijdens of na een les. Water Wise Swimschool is evenmin aansprakelijk voor eventuele hierdoor ontstane gevolgschade.

Je bent je ervan bewust dat door fysieke activiteit blessures/complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid in hoofde van Water Wise Swimschool.

Op eenvoudig verzoek van Water Wise Swimschool zal de klant een doktersattest bijbrengen waaruit de medische geschiktheid zal blijken.

Je bevestigt de kosten van enig ongeval of letsel zelf te dragen en verklaart hiertoe een verzekering te hebben afgesloten.

§5. Water Wise Swimschool is niet aansprakelijk wanneer je schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Water Wise Swimschool gegeven instructies, dan wel aan jouw lichamelijke of geestelijke geschiktheid.

§6. Water Wise Swimschool kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid. Indien je meent dat dit van toepassing is, dien je dit onverwijld en binnen de 14 dagen aan Water Wise Swimschool te melden via aangetekende zending.

§7. Water Wise Swimschool heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij AG Insurance, gekend onder polisnummer: 65651032

ARTIKEL 22. ONGELDIGHEID OF NIETIGHEID – TEGENSTRIJDIGHEID VAN CLAUSULES

- § 1. Indien één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere clausules van deze algemene voorwaarden niet aan.
- § 2. Partijen engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar clause in onderling overleg onverwijld te vervangen door een clause dat de doelstelling van de oorspronkelijk clause zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 23. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- § 1. Alle overeenkomsten tussen partijen zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- § 2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. Je verbindt je ertoe bij eventuele problemen en klachten je eerst tot Water Wise Swimschool te richten. Dit gebeurt bij voorkeur binnen een termijn van 14 dagen nadat een probleem/klacht zich voordoet.
- § 3. Ingeval een geschil tussen partijen voor een rechtbank gebracht wordt, zal dit geschil, met uitsluiting van enig ander forum, gebracht worden voor de rechtbanken van de provincie Antwerpen en meer bepaald het arrondissement Antwerpen (met name het vredegerecht Zandhoven, de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen of de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen).